

Centro PsicoPedagogico: in ascolto dei bambini e dei giovani del territorio

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: 01 - Animazione culturale verso minori; 02 - Animazione culturale verso giovani

Durata del progetto: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Obiettivo del progetto è quello di contrastare la povertà psico-educativa presente nel territorio del III Municipio di Roma e diffondere la cultura preventiva e del supporto psico-educativo nell'ambito delle difficoltà e del disagio.

Il progetto si propone di poter, tramite le azioni psico-educative descritte, sostenere e favorire l'animazione culturale dei bambini, dei ragazzi e dei giovani del territorio, contrastando la povertà educativa e il disagio ed il malessere che da essa potrebbe derivare.

RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI

AZIONE	ATTIVITA'	RUOLO OPERATORI VOLONTARI
<p>Azione 1 Accoglienza e orientamento per l'utenza</p>	<p>Attività 1: <i>accogliere l'utenza riguardo le difficoltà e le problematiche per le quali si rivolgono al Cpped.</i> Avere attenzione ai vari bisogni degli utenti che siano educatori e/o genitori dei minori e dei giovani, oppure organizzazioni scolastiche/sanitarie/altro che si rivolgono al Cpped; individuare e indirizzare verso il servizio competente a risolvere il problema o il bisogno educativo segnalato; adottare linguaggi, documenti informativi e stili di interazione vicini alle esigenze dell'utenza; avere atteggiamenti di disponibilità all'ascolto.</p> <p>Questo servizio sarà sospeso nel periodo di agosto.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>	<p>Affiancheranno il responsabile nell'ascolto dei bisogni dell'utenza ed individueranno con essa il servizio che potrebbe maggiormente corrispondergli. Questo servizio sarà sospeso nel mese di agosto.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>

	<p>Attività 2: compilare i documenti di raccolta dei dati anagrafici dell'utenza. Avere cura di compilare le schede di registrazione offerte dal Cpped con dati e le richieste dell'utenza.</p> <p>Questo servizio sarà sospeso nel periodo di agosto.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di compilare le schede di registrazione dei dati dell'utenza e specificando il servizio verso il quale è stata orientata.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>
	<p>Attività 3: comunicare con i responsabili dei servizi le richieste dell'utenza. Aver cura di comunicare con i responsabili dei servizi del Cpped le schede di registrazione e le richieste pervenute.</p> <p>Questo servizio sarà sospeso nel periodo di agosto.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di comunicare ai professionisti le schede di registrazione dell'utenza tramite email.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>

<p>Azione 2 <i>Supporto psicologico ed educativo rivolto ai minori, ai giovani, alle famiglie e in generale ai loro agenti educativi</i></p>	<p>Attività 1: <i>offrire un supporto allo studio, promuovere la consapevolezza delle proprie capacità di apprendimento e orientare alla formazione e alla professione i minori e i giovani del territorio</i> I professionisti garantiscono la condivisione delle loro competenze di supporto allo studio, educative, di valutazione dei disturbi dell'apprendimento e psicologiche per offrire ai giovani ed ai minori uno spazio per diventare consapevoli delle proprie capacità di apprendimento, saper gestire lo studio e compiere scelte di vita coerenti con le proprie capacità e inclinazioni. Nel caso del supporto allo studio e delle valutazioni dei disturbi dell'apprendimento gli studenti, bambini e ragazzi, svolgono al centro dei percorsi cadenzati con appuntamenti settimanali con i professionisti. Nel caso dell'orientamento i minori, i giovani svolgono in un unico appuntamento una batteria di test ed un colloquio di restituzione dei risultati a cui sono invitate anche le famiglie, condotti da psicologi formati ad hoc. Durata: 11 mesi.</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di supportare i professionisti responsabili delle aree DSA e metodo di studio nella somministrazione dei questionari dell'apprendimento e nella gestione dei gruppi di formazione producendo e preparando il materiale di cui si necessiterà durante l'intervento. Durata 11 mesi.</p>
--	---	---

	<p>Attività 2: offrire uno sportello di sostegno psicoeducativo per i minori e le loro famiglie del territorio In questa attività i professionisti garantiscono l'uso delle loro competenze di supporto psicologico, educative e psicoterapeutiche per sostenere i minori, i giovani e le loro famiglie nelle possibili attività educative, preventive del disagio o di sostegno alle difficoltà che minori, giovani e le loro famiglie possono incontrare nel corso della crescita. I professionisti accolgono le richieste che arrivano dalla segreteria del Cpped ed in base a queste impostano dei percorsi ad hoc.</p> <p>Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di organizzare le stanze di terapia, assicurandosi che dove necessaria sia avviata la videoregistrazione delle sedute e supportando i responsabili dei servizi di sostegno alla famiglia e alla persona.</p>
<p>Azione 3 <i>Promozione educativa dei minori, dei giovani e dei loro educatori, genitori ed insegnanti, cittadini del territorio</i></p>	<p>Attività 1: Produzione dei contenuti informativi delle attività del centro. Nel Cpped si producono documenti, video, materiale informativo che hanno l'obiettivo di raccontare all'utenza le attività attualmente in corso.</p> <p>Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Questo servizio sarà sospeso nel periodo di agosto.</p> <p>Durata 12 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di elaborare (su indicazione dell'ufficio sviluppo) i materiali audio e video messi a disposizione utilizzando i computer del Centro Psicopedagogico sulla piattaforma disponibile online: Canva.</p> <p>Durata 12 mesi.</p>

	<p>Attività 2: Progettazione e partecipazione alle attività di formazione ed educative Il Cpped produce attività di formazione educativa per i minori, i giovani del territorio, i loro genitori, educatori ed insegnanti, con l'obiettivo di educare i minori e giovani cittadini nel territorio. Il Centro si occupa di individuare degli argomenti psico-educativi che potrebbero essere interessanti per sostenere, guidare ed accompagnare nella crescita i minori e i giovani del territorio. Il Centro promuove le attività grazie ai professionisti che si rendono disponibili a intervenire volontariamente.</p> <p>Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occupano di supportare le attività di progettazione delle attività di formazione facendo ricerche online tramite i computer messi a disposizione dal Centro Psicopedagogico, supportando i diversi professionisti che in quelle specifiche occasioni si occuperanno della formazione nella produzione di materiali utili, partecipando come uditori alle attività di formazione.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>
	<p>Attività 3: documentazione ed archiviazione del materiale legato alle attività formative Il Cpped raccoglie materiale foto e video delle attività documentabili come le iniziative di formazione educativa rivolte ai minori, ai giovani, ai genitori, agli educatori ed agli insegnanti del territorio, lo archivia, perché possa esser tutelata la memoria storica della mission del Centro PsicoPedagogico.</p> <p>Durata 12 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di partecipare alle attività di formazione e di documentarle facendo delle videoriprese o delle registrazioni grazie agli strumenti audio e video a disposizione del Centro Psicopedagogico.</p> <p>Durata 12 mesi.</p>

	<p>Attività 4: <i>aggiornamento delle pagine social e del sito internet.</i> Il Cpped ha delle pagine social e un sito internet che segue l'evoluzione delle proposte psico-educative dei collaboratori, caricando i contenuti, monitorando le interazioni con gli utenti, promuovendo una cultura psico-educativa online che raggiunga i giovani e i loro genitori, insegnati ed educatori.</p> <p>Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Durata 12 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di monitorare le interazioni delle pagine social e del sito internet, di pubblicare nuovi contenuti.</p> <p>Durata 12 mesi.</p>
	<p>Attività 5: <i>Pubblicizzare e organizzare gli eventi di promozione della cultura psico-educativa e trasmetterli sulla rete</i> il Cpped organizza 6 convegni o seminari culturali, per i quali è importante organizzare il materiale e gli interventi di ciascun convegno o seminario, pubblicizzare queste attività mediante poster, internet e comunicazione verbale. Alcuni di questi eventi saranno anche trasmessi sulla rete e quindi fruibili da remoto. Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Questo servizio sarà sospeso nei mesi di luglio, agosto e settembre.</p> <p>Durata 9 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di stampare i poster ed i volantini degli eventi con la stampante messa a disposizione dal Centro Psicopedagogico e delle attività che di volta in volta verranno proposte, di diffonderli tramite social network e sito internet, di recarsi presso le scuole e le parrocchie vicine per diffondere il materiale cartaceo.</p> <p>Durata 9 mesi.</p>
<p>Azione 4 <i>Servizi di orientamento e di metodo di studio per i minori e i giovani</i></p>	<p>Attività 1: <i>Svolgere le attività di orientamento e formazione che il Centro Psicopedagogico propone all'utenza interna ed esterna.</i> Il Centro Psicopedagogico organizza gruppi di orientamento alla formazione e alla professione rivolti a minori e giovani del territorio e delle organizzazioni del territorio. La responsabile del servizio di orientamento si occupa di organizzare i materiali necessari alle attività di orientamento, come ad esempio i test di valutazione della vocazione professionale, delle abilità generali, del metodo di studio. Si occupano anche di accogliere l'utenza che richiede i servizi di orientamento e formazione, somministrazione dei test e svolgere colloqui di restituzione.</p> <p>Questi servizi saranno sospesi nei mesi di luglio, agosto.</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di supportare la responsabile del servizio di orientamento nell'organizzazione e produzione del materiale cartaceo e di supportarlo nella fase di somministrazione e di analisi dei risultati.</p> <p>Durata 10 mesi.</p>

	Durata 10 mesi	
Azione 5 <i>Accoglienza degli utenti nella fase di valutazione dell'efficacia dei servizi</i>	Attività 1: Somministrare dei questionari self-report (o altri strumenti indicati dagli stessi professionisti dei diversi servizi) che valutano l'efficacia del servizio. Immediatamente al termine di ogni percorso di cui l'utenza ha beneficiato, verrà richiesto loro di valutarne l'efficacia, fermandosi a compilare dei questionari da restituire in segreteria. Durata 11 mesi.	Gli operatori volontari si occuperanno di accogliere gli utenti alla fine dell'ultimo incontro del loro percorso e di somministrare loro il questionario cartaceo. Durata 11 mesi.
	Attività 2: Contattare dopo 3 mesi gli utenti che hanno terminato dei percorsi al Centro Psicopedagogico Telefonare agli utenti che hanno usufruito dei servizi del centro per accogliere i loro feedback dopo un periodo di tempo superiore a 3 mesi, affinché si possa valutare se i risultati raggiunti sono rimasti stabili nel tempo. Durata 11 mesi.	Gli operatori volontari si occuperanno di telefonare l'utenza tramite la segreteria del Centro Psicopedagogico e far loro un'intervista telefonica, compilando una scheda di valutazione dell'intervento al quale hanno partecipato dopo 3 mesi. Durata 11 mesi.
	Attività 3: elaborare i feedback dell'utenza e archivarli Il Cpped una volta raccolti i feedback dell'utenza fa un'analisi dei dati e procede a stilare dei report, che saranno poi conservati negli archivi elettronici e/o fisici del Centro stesso. Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped. Durata 11 mesi.	Gli operatori volontari supporteranno i professionisti nell'elaborazione dei dati raccolti dagli utenti che hanno concluso i percorsi psicoeducativi. Durata 11 mesi.

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

Sede	Indirizzo	Comune	Codice sede	N° volontari per sede	N° volontari Gmo	Tot. posti
Centro Psicopedagogico UPS	PIAZZA DELL'ATENEO SALESIANO	ROMA	217255	4	0	4

Volontari GMO*: giovani con minori opportunità

In tutte le sedi non sono previsti né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- disponibilità a trasferte e giornate di formazione anche residenziali finalizzate alla partecipazione alle giornate di formazione generale
- disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività;
- disponibilità ad usufruire di un terzo dei giorni di permesso spettanti nei periodi di chiusura delle attività nel mese di agosto.
- disponibilità a effettuare la propria attività in una sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 30 giorni come da D.P.C.M. 4 febbraio 2009

N° Ore di servizio settimanale: 20

N° Giorni di servizio settimanali: 5

CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Specifica eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo: Associazione CNOS-FAP Lazio sita in via Umbertide n. 11 — 00181 Roma — P. IVA 04631791003 - C.F. 02942560588.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE Consulta i criteri di selezione sul sito www.salesianiperilsociale.it

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata(ore): 30

Sede di realizzazione Formazione Generale
Piazza dell'Ateneo Salesiano, 1 ROMA 00139

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Metodologia:

tutte le ore della formazione specifica verranno svolte in presenza. La formazione specifica verrà svolta il 70% delle ore (50) entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto ed il restante 30% delle ore (22) entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto. Il modulo relativo alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile" sarà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Nella formazione si punterà a creare un ambiente accogliente agli operatori volontari del progetto e a fornire loro le conoscenze e le competenze teorico pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane operatore volontario sarà impegnato e necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

Un primo momento sarà dedicato alla conoscenza dei rischi specifici esistenti negli ambienti in cui l'operatore volontario andrà ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate, si continuerà con la conoscenza della struttura, degli operatori e degli ambienti dove opereranno. Si avrà cura di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nella sede nonché le persone referenti del servizio civile dell'ente.

Tecniche:

- verifica dell'esperienza in atto
- lezioni frontali
- lavori di gruppo
- problem solving
- simulazioni e role-playing
- studio di casi (analisi e metodologia di intervento)
- colloqui diretti
- brainstorming

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: Il Ben- essere (è) comune

Obiettivo/i agenda 2030 delle Nazioni Unite:

Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età.

Ambito di azione del programma:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate al tutoraggio: numero ore totali 20 di cui 16 ore collettive e 4 ore individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione: L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 22 ore così erogate: - n°4 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a: • scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi, aspettative personali sul percorso di servizio civile e ripercussioni personali future. • prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento. • attività Skills Profile con report specifico • individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione - n° 16 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in quattro momenti distinti, della durata di 4 e 5 ore • il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...) • il secondo momento sarà dedicato al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo • il terzo momento sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo. • il momento finale sarà dedicato ad attività di raccordo tra i materiali prodotti, visione e condivisione dei CV personali, restituzione di quanto condiviso in una chiave di lettura dinamica della gestione del gruppo. L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi.

Attività obbligatorie: Momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio, attraverso le azioni: 1) Valutazione di ciascun volontario da parte del team dei responsabili del progetto per ciascuna attività svolta 2) Autovalutazione di ciascun volontario circa il suo personale percorso di servizio civile Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa. Nello specifico facendo riferimento alle seguenti azioni: 1) Realizzazione del proprio CV secondo le attuali modalità di presentazione e capacità di perfezionare lo stesso a seconda dei contesti in cui è presentato e il tipo di lavoro per cui ci si propone 2) Conoscenza dei principali canali di promozione personale Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro, attraverso le seguenti azioni: 1) Conoscenza della rete dei Centri per l'Impiego, delle attuali misure di Politica Attiva del Lavoro, delle modalità di individuazione e di accesso alle misure più adeguate alla propria condizione sociale e professionale. 2) Attività di role-play utili a determinare l'acquisizione delle principali tecniche di promozione personale e misure di politiche attive del lavoro.

Attività Opzionali: SI

Specifica attività opzionali: - Presentazione servizi e canali di accesso: attività realizzata in collaborazione con lo sportello SAL, presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee, InformaGiovani, Sportelli Lavoro - Affidamento ai Servizi: grazie alla collaborazione con CNOS-FAP verrà favorita la fase di presa in carico del giovane all'interno degli sportelli SAL con conseguente presa in carico e stipula del patto di servizio. L'attività viene condotta da case manager con adeguata esperienza professionale. - Altre iniziative idonee: in presenza manifestata necessità per il volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale della Regione Lazio o ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità.