



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Centro Psicopedagogico in ascolto dei bambini e dei giovani del territorio 3

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Animazione culturale verso minori

Durata del progetto: 12 mesi

OBBIETTIVO DEL PROGETTO

Obiettivo del progetto è quello di contrastare la povertà psico-educativa presente nel territorio del III Municipio di Roma e diffondere la cultura preventiva e del supporto psico-educativo nell'ambito delle difficoltà e del disagio dei minori e dei giovani.

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Fermo restando che le attività si svolgeranno in presenza e la sede di accoglienza è organizzata affinché ciò avvenga, è possibile che parte delle attività previste per le operatrici e gli operatori volontari siano realizzate da remoto, nella misura massima del 30% delle ore annuali previste.

AZIONE	ATTIVITÀ	RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI
Azione 1 <i>Accoglienza e orientamento per l'utenza</i>	Attività 1: <i>accogliere l'utenza riguardo le difficoltà e le problematiche per le quali si rivolgono al Cpped.</i> Avere attenzione ai vari bisogni degli utenti che siano educatori e/o genitori dei minori e dei giovani, oppure organizzazioni scolastiche/sanitarie/altro che si rivolgono al Cpped in presenza o telefonicamente; individuare e indirizzare verso il servizio competente a risolvere il problema o il bisogno educativo segnalato; adottare linguaggi, documenti informativi e stili di interazione vicini alle esigenze dell'utenza; avere atteggiamenti di disponibilità all'ascolto. Si occupa di questa attività il Servizio di Ascolto della Domanda. Questa attività sarà sospesa nel periodo di agosto. Durata 11 mesi.	Gli operatori volontari affiancheranno il responsabile nell'ascolto dei bisogni dell'utenza ed individueranno con esso il servizio che potrebbe maggiormente corrispondergli. Questo ruolo favorirà nei volontari lo sviluppo di competenze comunicative, relazionali, empatiche, di problem-solving, organizzative e di utilizzo degli strumenti digitali preposti per la raccolta delle informazioni. Questo servizio sarà sospeso nel mese di agosto. Durata 11 mesi.

	<p>Attività 2: compilare i documenti di raccolta dei dati anagrafici dell'utenza. Avere cura di compilare le schede di registrazione offerte dal Cpped con dati e le richieste dell'utenza. Si occupa di questa attività il Servizio di Ascolto della Domanda. Il servizio sarà sospeso nel periodo di agosto. Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di compilare le schede di registrazione dei dati dell'utenza, specificando il servizio verso il quale è stata orientata. Questo ruolo favorirà nei volontari lo sviluppo di competenze organizzative e digitali. Durata 11 mesi.</p>
	<p>Attività 3: comunicare con i responsabili dei servizi le richieste dell'utenza. Aver cura di comunicare con i responsabili dei servizi del Cpped le schede di registrazione e le richieste pervenute. Si occupa di questa attività il Servizio di Ascolto della Domanda. Il servizio sarà sospeso nel periodo di agosto. Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di comunicare ai professionisti le schede di registrazione dell'utenza tramite e-mail. Questo ruolo favorirà nei volontari lo sviluppo di capacità comunicative, relazionali e digitali. Durata 11 mesi.</p>
<p>Azione 2 <i>Supporto psicologico ed educativo rivolto ai minori, ai giovani, alle famiglie e in generale ai loro agenti educativi</i></p>	<p>Attività 1: accoglienza dell'utenza nei servizi. L'attività di accoglienza è fondamentale per creare un ambiente caloroso e rassicurante, in cui pazienti e famiglie possano sentirsi a loro agio. I professionisti accolgono gli utenti nella struttura del centro orientandoli verso una conoscenza degli ambienti nei quali si svolgeranno i percorsi psicoeducativi. Gli obiettivi di questa attività sono principalmente quelli di creare un clima di fiducia, facilitare l'accesso ai servizi e garantire che ogni utente senta familiarità nell'ambiente in cui si svolgeranno i percorsi. Si occupano di questa attività i professionisti degli specifici servizi del Cpped. Durata: 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari affiancheranno i professionisti nell'accoglienza degli utenti, contribuendo a favorire la conoscenza degli spazi e delle attività del Centro. In questo modo, supporteranno il processo di orientamento iniziale e faciliteranno l'inserimento dell'utenza nei percorsi psicoeducativi. Durata 11 mesi.</p>
	<p>Attività 2: registrazione dell'utenza. L'attività di registrazione prevede la raccolta del consenso informato sul trattamento dei dati personali e altri moduli previsti dagli specifici servizi. Si occupano di questa attività i professionisti degli specifici servizi del Cpped. Durata: 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari affiancheranno i professionisti nella fase di registrazione, supportandoli nella raccolta dei moduli necessari. Durata: 11 mesi</p>

	<p>Attività 3: offrire un supporto allo studio, promuovere la consapevolezza delle proprie capacità di apprendimento dei minori e dei giovani del territorio. In questa attività i professionisti garantiscono la condivisione delle loro competenze di supporto allo studio, educative, di valutazione dei disturbi dell'apprendimento e psicologiche per offrire ai giovani ed ai minori uno spazio per diventare consapevoli delle proprie capacità di apprendimento e saper gestire lo studio. Nel caso del supporto allo studio e delle valutazioni dei disturbi dell'apprendimento, gli studenti, bambini e ragazzi, svolgono presso il centro dei percorsi cadenzati e appuntamenti settimanali con i professionisti. Inoltre, i bambini e i giovani del territorio possono partecipare ad un Dopo-scuola gratuito che si occupa di aiutare i bambini e i ragazzi a svolgere i compiti in un contesto sereno e di essere coinvolti in attività ludiche e ricreative volte a promuovere il benessere. Si occupano di questa attività i professionisti degli specifici servizi del Cpped. Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di supportare i professionisti responsabili delle aree DSA e metodo di studio nella somministrazione dei questionari dell'apprendimento e nella gestione dei gruppi di formazione producendo e preparando il materiale di cui si necessiterà durante l'intervento. Inoltre, parteciperanno insieme al responsabile, all'animazione delle attività del dopo-scuola. Questo ruolo favorirà lo sviluppo di competenze relazionali, comunicative, organizzative, competenze nella formazione e nella gestione di gruppi. Durata 11 mesi.</p>
	<p>Attività 4: offrire uno sportello di sostegno psicoeducativo per i minori e le loro famiglie del territorio. In questa attività i professionisti garantiscono l'uso delle loro competenze di supporto psicologico, educative e psicoterapeutiche per sostenere i minori, i giovani e le loro famiglie nelle possibili attività educative, preventive del disagio o di sostegno alle difficoltà che minori, giovani e le loro famiglie possono incontrare nel corso della crescita. I professionisti accolgono le richieste che arrivano dal Servizio di Ascolto della Domanda del Cpped ed in base a queste impostano dei percorsi ad hoc. Si occupano di questa attività i professionisti degli specifici servizi del Cpped. Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di organizzare le stanze di terapia, assicurandosi che dove necessaria sia avviata la videoregistrazione delle sedute e supportando i responsabili dei servizi di sostegno alla famiglia e alla persona. Questo ruolo favorirà lo sviluppo di competenze comunicative, organizzative e gestionali dei volontari. Durata 11 mesi.</p>

<p>Azione 3 <i>Promozione educativa e animazione culturale dei minori, dei giovani e dei loro educatori, genitori ed insegnanti cittadini del territorio.</i></p>	<p>Attività 1: produzione dei contenuti informativi delle attività del centro. Nel Cpped si producono documenti, video, materiale informativo che hanno l'obiettivo di raccontare all'utenza le attività attualmente in corso.</p> <p>Questa attività sarà coordinata dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Questo servizio sarà sospeso nel periodo di agosto.</p> <p>Durata 12 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di elaborare (su indicazione dell'ufficio sviluppo) i materiali audio e video messi a disposizione utilizzando i computer del Centro Psicopedagogico sulla piattaforma disponibile online: Canva.</p> <p>Questo ruolo favorirà ai volontari lo sviluppo di competenze digitali, pedagogiche, psicologiche, comunicative e organizzative.</p> <p>Durata 12 mesi.</p>
	<p>Attività 2: progettazione e partecipazione alle attività di formazione psico-educativa ed animazione culturale dei bambini e dei giovani Il Cpped produce attività di progettazione educativa per i minori, i giovani del territorio, i loro genitori, educatori ed insegnanti, con l'obiettivo di educare, informare, prevenire e attuare interventi che promuovano il benessere della comunità. Il Centro si occupa di individuare degli argomenti psico-educativi che potrebbero essere interessanti per sostenere, guidare ed accompagnare nella crescita i minori e i giovani del territorio. A tal fine, l'Ufficio Sviluppo del Cpped coltiva le collaborazioni con le diverse realtà territoriali, partecipando alle iniziative grazie ai professionisti che si rendono disponibili a intervenire volontariamente.</p> <p>Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped,</p> <p>Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari affiancheranno l'Ufficio Sviluppo del Cpped nella progettazione e realizzazione di interventi psico-educativi e culturali rivolti a bambini, giovani, genitori ed educatori. Collaboreranno alla preparazione dei materiali, all'organizzazione e alla conduzione delle attività, favorendo la partecipazione attiva dei minori. Saranno inoltre coinvolti nella promozione delle iniziative sul territorio e nella raccolta di feedback. Il loro operato sarà supportato da momenti di formazione e supervisione.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>
	<p>Attività 3: documentazione ed archiviazione del materiale legato alle attività formative. Il Cpped raccoglie materiale foto e video delle attività documentabili, come le iniziative di formazione educativa rivolte ai minori, ai giovani, ai genitori, agli educatori ed agli insegnanti del territorio. Successivamente lo archivia, perché possa esser tutelata la memoria storica della mission del Centro Psicopedagogico.</p> <p>Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped,</p> <p>Durata 12 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di partecipare alle attività di formazione e di documentarle facendo delle videoriprese o delle registrazioni grazie agli strumenti audio e video a disposizione del Centro Psicopedagogico. Grazie a questo ruolo i volontari avranno la possibilità di sviluppare competenze digitali, organizzative e gestionali di un evento pubblico.</p> <p>Durata 12 mesi.</p>

	<p>Attività 4: <i>aggiornamento delle pagine social e del sito internet.</i> Il Cpped ha delle pagine social e un sito internet che segue l'evoluzione delle proposte psico-educative dei collaboratori, caricando i contenuti, monitorando le interazioni con gli utenti, promuovendo una cultura psico-educativa online che raggiunga i giovani e i loro genitori, insegnanti ed educatori.</p> <p>Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Durata 12 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di monitorare le interazioni delle pagine social e del sito internet, di pubblicare nuovi contenuti.</p> <p>Grazie a questo ruolo i volontari potranno sviluppare competenze nella comunicazione digitale, nella sana gestione dei social network.</p> <p>Durata 12 mesi.</p>
<p>Azione 4 <i>Orientamento formativo e professionale per i bambini e i giovani</i></p>	<p>Attività 1: <i>svolgere le attività di orientamento che il Centro Psicopedagogico propone all'utenza interna ed esterna.</i> Il Centro Psicopedagogico organizza gruppi di orientamento alla formazione e alla professione rivolti a minori e giovani e alle organizzazioni del territorio. I professionisti si occupano di organizzare i materiali necessari alle attività di orientamento, come ad esempio i test di valutazione della vocazione professionale, delle abilità generali, del metodo di studio. Si occupano anche di accogliere l'utenza che richiede i servizi di orientamento e formazione, somministrazione dei test e svolgere colloqui di restituzione.</p> <p>Questi servizi saranno sospesi nei mesi di luglio, agosto.</p> <p>Durata 10 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di supportare la responsabile del servizio di orientamento dell'organizzazione e produzione del materiale cartaceo e di supportarlo nella fase di somministrazione e di analisi dei risultati.</p> <p>Grazie a questo ruolo i volontari svilupperanno competenze organizzative, comunicative, di gestione di attività di gruppo.</p> <p>Durata 10 mesi.</p>
<p>Azione 5 <i>Ricerca psicoeducativa e valutazione dell'efficacia dei servizi</i></p>	<p>Attività 1: <i>valutazione e restituzione dei feedback dell'utenza.</i> I professionisti del Cpped somministrano questionari di autovalutazione al termine dei percorsi per raccogliere feedback sull'efficacia del servizio. Dopo circa tre mesi dalla conclusione degli interventi, gli utenti vengono ricontattati telefonicamente per una valutazione a lungo termine. I dati raccolti vengono analizzati e archiviati. I risultati vengono infine restituiti ai professionisti del centro attraverso momenti di confronto, per migliorare la qualità degli interventi futuri.</p> <p>Durante 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari supporteranno i professionisti nelle diverse fasi del processo di monitoraggio e valutazione, collaborando nella somministrazione dei questionari di autovalutazione, nell'organizzazione delle telefonate di follow-up, nella raccolta e archiviazione dei dati, e nella preparazione dei materiali utili ai momenti di restituzione. Il loro contributo favorirà una gestione più efficiente del sistema di valutazione e una maggiore attenzione alla qualità dei servizi offerti.</p>

	<p>Attività 2: elaborare i feedback dell'utenza e archivarli. I professionisti una volta raccolti i feedback dell'utenza conducono un'analisi dei dati e procedono a stilare dei report, che saranno poi conservati negli archivi elettronici e/o fisici del Centro stesso. Questo servizio sarà coordinato dai Responsabili dei Servizi e dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari supporteranno i professionisti nell'elaborazione dei dati raccolti dagli utenti che hanno concluso i percorsi psicoeducativi.</p> <p>Grazie a questo ruolo i volontari acquisiranno competenze digitali riguardo la capacità di raccogliere dati ed informazioni.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>
	<p>Attività 3: interfacciarsi con i professionisti per restituire i feedback dell'utenza. Il Cpped, una volta raccolti ed elaborati i report, prima di procedere all'archiviazione, organizza dei momenti di confronto e di restituzione dei risultati ai colleghi dell'equipe. In tal modo i professionisti possono orientarsi verso lo svolgimento della loro professione in modo sempre più efficace, sostenendo nel modo adeguato i minori e i giovani del territorio, le loro famiglie, i loro insegnanti ed educatori.</p> <p>Questo servizio sarà sospeso nel mese di agosto.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>	<p>Gli operatori volontari si occuperanno di preparare in digitale il materiale da condividere con i professionisti oggetto delle riunioni di confronto.</p> <p>Grazie a questo ruolo i volontari acquisiranno delle competenze organizzative e comunicative.</p> <p>Durata 11 mesi.</p>

	<p>Attività 4: Elaborazione di un'analisi organizzativa dei servizi del Cpped. L'analisi organizzativa prevede la raccolta e l'analisi di dati riguardanti il numero totale di prestazioni erogate, che include le varie tipologie di percorsi psicoeducativi. Tali dati aiutano a valutare la domanda e l'utilizzo dei servizi. Inoltre, si tiene traccia del numero di pazienti che hanno frequentato il Cpped, monitorando anche la loro provenienza e le caratteristiche demografiche, il che permette di identificare il target di riferimento e le esigenze specifiche della comunità. Inoltre, si effettua annualmente un organigramma in cui si descrivono i professionisti che operano nel centro, evidenziando le loro competenze, esperienze e ruoli, per comprendere meglio la struttura del team. Attraverso questa analisi, il centro può ottimizzare le sue risorse, migliorare i servizi offerti e pianificare interventi futuri più mirati ed efficaci.</p> <p>Questo servizio sarà coordinato dall'Ufficio Sviluppo del Cpped.</p> <p>Durata 11 mesi</p>	<p>Gli operatori volontari affiancheranno i professionisti nelle attività di raccolta, organizzazione e analisi dei dati relativi alle prestazioni erogate, alla provenienza dell'utenza e alle caratteristiche demografiche. Collaboreranno inoltre nella redazione e aggiornamento dell'organigramma annuale, supportando la sistematizzazione delle informazioni riguardanti il team di lavoro. Il loro contributo renderà più efficiente il processo di analisi organizzativa, facilitando la lettura dei dati utili alla programmazione e al miglioramento dei servizi e delle ricerche psico-socio-educative.</p> <p>Durata 11 mesi</p>
--	---	---

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice sede	N° volontari ordinari per sede	N° volontari Gmo*	Tot. posti
Centro Psicopedagogico UPS	PIAZZA DELL'ATENEO SALESIANO, 1	ROMA	217255	4	0	4

GMO* giovani minori opportunità

Nelle sedi NON sono previsti né vitto né alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- disponibilità a trasferte e giornate di formazione anche residenziali finalizzate alla partecipazione alle giornate di formazione generale

- disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività;
- disponibilità ad usufruire di un terzo dei giorni di permesso spettanti nei periodi di chiusura delle attività nel mese di agosto.
- disponibilità a effettuare la propria attività in una sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 30 giorni come da D.P.C.M. 4 febbraio 2009

N° Ore di servizio: monte ore annuale 1145 ore

N° Giorni di servizio settimanali: 5

CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione/Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico ente terzo

Eventuali requisiti richiesti: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i criteri di selezione sul sito www.salesianiperilsociale.it

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede:

Università Pontificia Salesiana, Piazza dell'Ateneo Salesiano n.1 Roma (RM) 00139

Durata: 30 ore

La formazione generale avverrà a Roma, in Piazza dell'Ateneo Salesiano n.1, Università Pontificia Salesiana. Verrà erogata con l'utilizzo di 2 metodologie:

1. formale;
2. non formale.

Le lezioni formali verranno utilizzate per la maggior parte del monte ore complessivo destinato alla formazione generale e il ricorso alle lezioni non formali per non meno del 40% del monte ore indicato.

Grazie alla metodologia formale verranno trasmessi i contenuti didattici tenendo presente l'aspetto interattivo dei processi di apprendimento, favorendo quindi momenti di confronto e discussione.

Grazie alla metodologia non formale verranno stimulate le dinamiche di gruppo, favorendo il riconoscimento e l'utilizzo delle risorse interne al gruppo.

Si terranno organizzaranno almeno 7 incontri di 4 ore o 4,5 ore, entro i primi 180 giorni dall'avvio del progetto, fino al raggiungimento delle 30 ore.

Un primo momento sarà dedicato alla definizione di un'identità di gruppo per poi affrontare tutti i moduli formativi della formazione generale.

Tecniche:

- docenze frontali (anche attraverso l'utilizzo di strumenti audiovisivi: film su temi inerenti al servizio civile, videoclip, power point)
- lavori di gruppo (analisi delle esperienze, confronto tra pari, confronto con esperti)
- simulazioni e giochi di ruolo (tecniche di animazione che facilitano la comunicazione all'interno del gruppo, l'individuazione delle problematiche, l'individuazione di risorse interne/esterne e soluzioni)
- confronto sulle esperienze
- testimonianze

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica avverrà a Roma, in Piazza dell'Ateneo Salesiano n.1, Università Pontificia Salesiana, presso il Centro Psicopedagogico.

Metodologia: tutte le ore della formazione specifica verranno svolte in presenza. La formazione specifica verrà svolta il 70% delle ore (50) entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto ed il restante 30% delle ore (22) entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto. Il modulo relativo alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile" sarà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Nella formazione si punterà a creare un ambiente accogliente agli operatori volontari del progetto e a fornire loro le conoscenze e le competenze teorico pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane operatore volontario sarà impegnato e necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

Un primo momento sarà dedicato alla conoscenza dei rischi specifici esistenti negli ambienti in cui l'operatore volontario andrà ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate, si continuerà con la conoscenza della struttura, degli operatori e degli ambienti dove opereranno. Si avrà cura di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nella sede nonché le persone referenti del servizio civile dell'ente.

Tecniche:

- lezioni frontali
- lavori di gruppo
- problem solving
- simulazioni e role-playing
- studio di casi (analisi e metodologia di intervento)
- colloqui diretti
- brainstorming

Moduli	Contenuti e obiettivi	Durata	Formatore
<i>Prevenzione e protezione</i>	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei OV nei progetti di servizio civile	4	Panella Francesco
<i>Organizzazione</i>	Organizzazione della sede di attuazione del progetto, avvio e attività da svolgere	5	Emilio Brecciaroli
	Introduzione al Servizio di Ascolto della Domanda.	5	Emilia Morelli
	Conoscenza dei servizi del Centro Psicopedagogico e del territorio.	5	Emilia Morelli
<i>Comunicazione e lavoro in équipe</i>	Ascolto attivo e comunicazione.	6	Emilio Brecciaroli
	La gestione dei conflitti e il lavoro in rete ed in équipe.	3	Emilio Brecciaroli
	Creazione dei contenuti informativi cartacei e online.	6	Emilia Morelli
<i>Pedagogia</i>	La relazione educativa e il sistema preventivo di Don Bosco.	3	Ferdinand Kalengayi Wa Kalombo
	Formazione e gestione dei gruppi di psicoeducazione.	3	Ferdinand Kalengayi Wa Kalombo
<i>Psicologia</i>	Principi di accoglienza e supporto familiare.	6	Maria Rizzuto Luca Sciarra
	Difficoltà di apprendimento.	6	Chiara Pianciamore Paola Foresi
	Elementi di strategie per uno studio efficace e il supporto allo studio per bambini, adolescenti e studenti universitari.	6	Chiara Pianciamore
	Elementi di Psicologia dell'Orientamento scolastico e	6	Silvia Galasso Antonella Tommasino

	professionale.		
	Elementi di psicologia del benessere.	3	Rossella Paggi
<i>Ricerca</i>	Principi di ricerca psicoeducativa.	5	Emilio Brecciaroli

Sede: la sede della formazione specifica coincide con la sede di attuazione progetto

Tranche: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% entro il terz'ultimo mese

Durata: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Futuro solidale: insieme per il Benessere condiviso

Obiettivo/i agenda 2030 delle nazioni unite:

Obiettivo n.3, ovvero "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età"

Ambito di azione del programma:

C) "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese"

MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA': NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: SI

Durata del periodo di tutoraggio (mesi o giorni previsti): 3 mesi

Ore dedicate al tutoraggio: 22 ore totali, di cui 18 ore collettive e 4 ore individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione: L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 22 ore così erogate:

- n°4 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:

- scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi, aspettative personali sul percorso di servizio civile e ripercussioni personali future.
 - prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.
 - attività Skills Profile con report specifico
 - individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione
- n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in quattro momenti distinti, della durata di 4 e 5 ore
- il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)
 - il secondo momento sarà dedicato al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
 - il terzo momento sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo.
 - il momento finale sarà dedicato ad attività di raccordo tra i materiali prodotti, visione e condivisione dei CV personali, restituzione di quanto condiviso in una chiave di lettura dinamica della gestione del gruppo.

L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi.

Attività obbligatorie:

Momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio, attraverso le azioni:

- 1) Valutazione di ciascun volontario da parte del team dei responsabili del progetto per ciascuna attività svolta
- 2) Autovalutazione di ciascun volontario circa il suo personale percorso di servizio civile

Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa. Nello specifico facendo riferimento alle seguenti azioni:

- 1) Realizzazione del proprio CV secondo le attuali modalità di presentazione e capacità di perfezionare lo stesso a seconda dei contesti in cui è presentato e il tipo di lavoro per cui ci si propone
- 2) Conoscenza dei principali canali di promozione personale

Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro, attraverso le seguenti azioni:

- 1) Conoscenza della rete dei Centri per l'Impiego, delle attuali misure di Politica Attiva del Lavoro, delle modalità di individuazione e di accesso alle misure più adeguate alla propria condizione sociale e professionale.

2) Attività di role-play utili a determinare l'acquisizione delle principali tecniche di promozione personale e misure di politiche attive del lavoro.

Attività Opzionali:

Presentazione servizi e canali di accesso: attività realizzata in collaborazione con lo sportello SAL, presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee, InformaGiovani, Sportelli Lavoro

- Affidamento ai Servizi: grazie alla collaborazione con CNOS-FAP verrà favorita la fase di presa in carico del giovane all'interno degli sportelli SAL con conseguente presa in carico e stipula del patto di servizio. L'attività viene condotta da case manager con adeguata esperienza professionale.

Altre iniziative idonee: in presenza manifestata necessità per il volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale della Regione Lazio o ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità.